POLITICA DE PRIVACIDAD

CANAL DE DENUNCIAS INTERNAS

CONTROL DE MODIFICACIONES		
Descripción	**Versión**	**Fecha**
Versión inicial del documento	1.0	14/11/2023

En CAIBA S.A., nos comprometemos a proteger la privacidad y confidencialidad de los denunciantes que utilizan nuestro canal de denuncias, cumpliendo con los requisitos establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y otras leyes de protección de datos aplicables. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal proporcionada a través del canal de denuncias. Al utilizar nuestro canal de denuncias, aceptas los términos y condiciones establecidos en esta política.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

- **Titular:** CAIBA S.A.
- **Domicilio social:** Calle Isla Cabrera s/n. Polígono Poyo de Reva, Sector 12, 46190, Ribarroja (Valencia, España)
- **CIF:** A46121166
- **E-mail:** dpd@caiba.es

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado relativo al ejercicio de sus derechos.

2. ¿CON QUE FINALIDADES VAMOS A TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

La información personal recopilada se utilizará únicamente con el propósito de gestionar y responder a las denuncias presentadas a través del canal de denuncias.

Le informamos de las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

a. **Cumplimiento de una obligación legal:**
   - Gestionar adecuadamente las solicitudes de derechos de la normativa vigente de protección de datos.
   - Comunicar sus datos a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

b. **Consentimiento del usuario.**
   - Informarle acerca del estado de su solicitud. En caso de que se recopilen datos personales adicionales más allá de los necesarios para la gestión de la denuncia, se solicitará el consentimiento expreso del informante.

3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS TRATAMOS?

Atendiendo a las finalidades antes mencionadas, CAIBA S.A. trata las siguientes categorías de datos de manera opcional:

a. Datos de identificación personal, como nombres y dirección de correo electrónico proporcionados voluntariamente por el denunciante en caso de denuncias identificadas.
b. Detalles relacionados con la denuncia, incluyendo la descripción del incidente, fechas, identificación de personas involucradas y cualquier evidencia o documentación proporcionada.

El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

4. ¿A QUIÉNES LE COMUNICAREMOS SUS DATOS?

En los términos descritos en el apartado sobre las finalidades del tratamiento, CAIBA S.A. podrá comunicar sus datos personales a las siguientes entidades:

- Administraciones públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

La entidad no realiza transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo.

6. ¿DURANTE QUÉ PLAZO ALMACENAREMOS SUS DATOS?

Trataremos sus datos, siempre y cuando sean necesarios para la finalidad para los que fueron recogidos y, una vez finalizada la relación que legitima el tratamiento de sus datos, éstos se almacenarán bloqueados con el único objetivo de realizar la formulación y defensa de reclamaciones y la oportuna cesión a requerimiento de las autoridades, únicamente durante el tiempo establecido legalmente.

7. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

La entidad no elaborará perfiles ni realizará decisiones automatizadas.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Le informamos que, de acuerdo con la normativa vigente, usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado, así como a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, y oposición.

Se informa al interesado que, además, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (https://sedeaepd.gob.es), en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos.

9. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

De acuerdo con la legislación aplicable, le informamos que podrá ejercitar los derechos, poniéndose en contacto en la siguiente dirección de correo: dpd@caiba.es indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad. Como alternativa, también podrá dirigir un escrito junto con la fotocopia de DNI u otro método válido de identificación a la siguiente dirección postal Calle Isla Cabrera s/n. Polígono Poyo de Reva, Sector 12, 46190, Ribarroja (Valencia, España).

10. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CAIBA S.A. puede modificar total o parcialmente esta Política de Privacidad si así lo requiere la legislación aplicable.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el manejo de la información personal a través del canal de denuncias, puede comunicarse con nosotros a través de: dpd@caiba.es, o en nuestra sede sita en Calle Isla Cabrera s/n. Polígono Poyo de Reva, Sector 12, 46190, Ribarroja (Valencia, España).

Esta política de privacidad es efectiva a partir de la fecha de 14/11/2023 y se aplica a todas las denuncias presentadas a través de nuestro canal de denuncias a partir de dicha fecha.